

Bijlage 10 Vragen papier

1. Webportal

Beschrijf uw bestelprocedure via de webportal. Het antwoord wordt beoordeeld op de mate waarin de bestelprocedure bestelgemak oplevert voor opdrachtgever.

2. Beleid MvO

Beschrijf uw beleid ten aanzien van maatschappelijk verantwoord ondernemen, waarbij de drie p's, people, planet en profit, aan bod komen, met betrekking tot de productie van het papier voor opdrachtgever. Het antwoord op deze vraag wordt beoordeeld op de mate, waarin opdrachtgever zekerheid krijgt, dat het papier, waarvan opdrachtgever gebruik maakt, op een duurzame manier is geproduceerd.

3. Bedrijfsproces

De bestelde artikelen moeten de volgende werkdag worden geleverd op de door de school aangewezen plek. Beschrijf de manier waarop u zorg draagt voor een tijdige en correcte levering van de bestellingen en een juiste afhandeling van eventuele klachten.